

## FAQ's zur Wiedereröffnung der Wasserwelt Langenhagen am 01.07.2020

### Warum sind so wenig Besucher zugelassen?

Das Land Niedersachsen verlangt die Einschränkung der Besucherzahlen, um große Menschenansammlungen zu verhindern. Die deutsche Gesellschaft für das Badewesen hat einen Pandemieplan für die Öffnung der Bäder mit Empfehlungen dazu erarbeitet, nach der sich die Wasserwelt Langenhagen richtet. Für die maximale Auslastung der Becken wird dabei pro Schwimmer mit 2,7 bzw. 4,5 m<sup>2</sup> Wasserfläche kalkuliert. Von dieser Zahl wurden 75% errechnet und dies stellt die zugelassene Anzahl an Besuchern pro Becken dar. Ein weiteres Kriterium ist die Anzahl der Schränke. Diese muss reduziert werden, damit die Abstandsregelung eingehalten werden kann.

**Unser Tipp:** Denken Sie bei Regenwetter an einen Schirm, da auch unser Platzangebot im Eingangsbereich durch die Abstandsregelung begrenzt ist.

### Warum sind Online-Buchungen notwendig?

Die aktuell gültige Verordnung des Landes Niedersachsen gibt vor, dass mit allen zur Verfügung stehenden Möglichkeiten Menschenansammlungen verhindert werden sollten. Schlangenbildungen an den Kassen zur Bezahlung bei gleichzeitigem Eintragen in die Anwesenheitslisten (zur Nachverfolgung der Infektionskette bei Coronafällen) würde zu langen Schlangen und Wartezeiten führen, die das Infektionsrisiko erhöhen.

Durch die verschiedenen Zeitfenster haben wir eine gute Kontrollmöglichkeit, die maximale Auslastung in den einzelnen Bereichen einzuhalten. Um möglichst vielen Menschen einen Bad- oder Saunabesuch zu ermöglichen, werden keine Tageskarten angeboten. Die maximale Aufenthaltsdauer im Sport-/Erlebnisbad beträgt 3 Stunden, in der Saunalandschaft überwiegend 6 Stunden (Ausnahmen am Fr., Sa., So. und Feiertagen). Alle Zeitfenster und Eintrittsgelder sind der gültigen Preisliste zu entnehmen.

Die Einlösung der Online-Tickets ist ausschließlich an dem gewählten Tag und im gewählten Zeitfenster möglich. Kann der Besuch am geplanten Tag bzw. zur geplanten Zeit nicht stattfinden, verfällt das Online-Ticket. Eine Umbuchung oder Erstattung ist nicht möglich.

### Was ist mit Ermäßigungen?

Ermäßigungen können bei Online-Tickets nicht gewährt werden. Ermäßigungen sind aufgrund von verschiedenen Kriterien möglich, die in jedem Fall einer Überprüfung bedürfen. Eine Überprüfung ist bei Online-Buchungen nicht möglich. Die nachträgliche Überprüfung vor Ort führt zu längeren Wartezeiten, die lt. Vorgaben verhindert werden müssen.

### Kann ich meine Bonuskarte oder Quick-Check-In-Schlüssel nutzen?

Ja, die Nutzung der Bonuskarten und QCI-Schlüssel ist möglich. Sie können OHNE Online-Ticket direkt in die Wasserwelt kommen und mit Ihrer Bonuskarte/QCI-Schlüssel bezahlen – die jeweiligen Rabatte werden berücksichtigt. Allerdings gelten auch für Sie die Zeitfenster und die Aufenthaltsdauern! **Sollte das Vor-Ort-Kontingent aufgebraucht sein, ist kein Einlass mehr möglich.** Nach wie vor müssen wir das maximale Besucheraufkommen beschränken.

**Unser Tipp:** Starten Sie Ihren Besuch jeweils zu Beginn des Zeitfensters, dann ist es eher unwahrscheinlich, dass das Vor-Ort-Kontingent ausgeschöpft ist.

### Muss ich für mein Kleinkind (bis 3 Jahren oder unter 99 cm Körpergröße) auch ein Online-Ticket kaufen?

Nein, bitte kaufen Sie für Ihr Kind bis 3 Jahren oder unter 99 cm kein Online-Ticket, lediglich die Erziehungsberechtigten benötigen Online-Tickets. Bitte beachten Sie: Wenn Ihr Kind größer als 99 cm ist und Sie für Ihr Kind kein Online-Ticket gebucht haben, können Sie das Bad nicht betreten, da die Nachzahlung an der Kasse nicht möglich ist. Ihre Online-Tickets verfallen dann.

### Muss ich als Begleitperson von Schwerbehinderten auch ein Ticket kaufen?

Nein, der Eintritt für Begleitpersonen von Behinderten ist weiterhin kostenfrei. Es reicht, wenn der Behinderte ein Online-Ticket erworben hat und seine Begleitperson mitbringt. Die Begleitperson erhält ausschließlich gegen entsprechenden Nachweis freien Eintritt. Die Kontaktdaten werden vor Ort aufgenommen.

### Ist eine Bezahlung mit Gutscheinen oder die Einlösung von Freikarten möglich?

Bedingt durch das Online-Ticketing ist die Bezahlung mit Freikarten und der Kauf eines Online-Tickets mit einem Gutschein bis auf Weiteres nicht möglich. Die Bezahlung mit Gutscheinen kann momentan nur für Massagen, für eine Umwandlung des Gutscheins in eine Bonuskarte und für den Verzehr in der Gastronomie angewendet werden. Die Gültigkeiten der Gutscheine und Freikarten werden um die Dauer der Schließung und um die Dauer, in der eine Einlösung nicht möglich ist, verlängert. Hierfür benötigen wir die unter dem Barcode stehende Gutschein- bzw. Freikarten-Nummer per Mail an [info@wasserwelt-langenhagen.de](mailto:info@wasserwelt-langenhagen.de).

### Findet Frühschwimmen statt?

Das Frühschwimmen findet ganz regulär statt. Der Erwerb eines Online-Tickets ist NICHT erforderlich. Der Einlass erfolgt direkt am Empfang der Wasserwelt. Die Kontaktdaten werden in einer Liste erfasst.

### Können Kurzeittarif-Karten genutzt werden?

Ab dem 11.09.2020 können Kurzeittarif-Karten wieder zum regulären Kurzeittarif genutzt werden. Sie können OHNE Online-Ticket direkt in die Wasserwelt kommen und mit Ihrer Kurzeittarif-Karte bezahlen. Allerdings gelten auch für Sie die Zeitfenster und die Aufenthaltsdauern!

### **Wieso ist der Wechsel zwischen Bad- und Saunabereich nicht möglich?**

In jedem Bereich darf sich nur eine begrenzte Anzahl an Besuchern aufhalten. Wenn zwischen den Bereichen gewechselt wird, kann die jeweils aktuelle Anzahl der anwesenden Besucher nicht mehr nachvollzogen werden.

### **Sind alle Attraktionen geöffnet?**

Alle Becken sind zugänglich. Außer Betrieb sind alle Bodensprudler, Düsen, Wasserpilze und Schwallduschen sowie der Whirlpool. Aufgrund der Infektionsgefahr stellen wir alle Attraktionen aus, die eine Übertragung des Virus durch die zusätzliche Aerosolbildung fördern würden. Im Saunabereich bleibt das Dampfbad geschlossen. Die Kelo-Sauna ist aktuell geschlossen, hier wird eine Fußbodenkühlung integriert.

### **Ist die Rutsche geöffnet?**

Ja, die Rutsche wird in Betrieb genommen – allerdings können nur Einzelreifen genutzt werden und die Abstandsregeln sind einzuhalten.

### **Werden Kurse angeboten?**

Schwimmkurse können bis auf Weiters zur Vermeidung von Körperkontakt nicht durchgeführt werden. Alle Erwachsenenkurse und die Wassergewöhnung für Babys finden zu den regulären Zeiten statt. Aufgrund der beschränkten Personenzahl pro Becken können bei den Erwachsenenkursen im Sprungbecken max. 11 Personen teilnehmen, bei der Wassergewöhnung im Erlebnisbecken max. 10 Erwachsene (jeweils mit Kind). Der Erwerb eines Online-Tickets ist NICHT erforderlich. Der Einlass erfolgt direkt am Empfang der Wasserwelt. Bitte beachten Sie, dass der Einlass nur kurz vor Beginn des Kurses erfolgen kann und ein verlängerter Aufenthalt nicht möglich ist.

### **Finden Abzeichenabnahmen statt?**

Ja, samstags und sonntags sind in der Zeit von 10:00 – 12:00 Uhr Abzeichenabnahmen möglich.

### **Werden Veranstaltungen durchgeführt?**

Bis auf Weiteres entfallen Veranstaltungen wie der Cocktailabend, die Mitternachtssauna, die Schnuppersauna und Kindergeburtstage.

### **Werden Aufgüsse durchgeführt?**

In einigen Saunakabinen werden Aufgüsse mit Verwedelung des aufsteigenden Dampfes durchgeführt. Wir verzichten allerdings auf das persönliche Abschlagen.

### **Können Massagen gebucht werden?**

Ja, Massagen werden angeboten. Unsere Massagekraft trägt einen Mundschutz und Einweghandschuhe. Wir empfehlen Ihnen, sich Ihren Wunschtermin ca. 1 Woche vor Ihrem geplanten Besuch zu reservieren. Je nach Verfügbarkeit können Massagen auch spontan direkt vor Ort gebucht werden. Telefon: +49 511 920 921 -81 oder -74 oder per Mail an [info@wasserwelt-langenhagen.de](mailto:info@wasserwelt-langenhagen.de).  
Möchten Sie eine Massage ohne Bad-/Saunabesuch buchen, benötigen Sie kein Online-Ticket.

### **Können Föhne benutzt werden?**

Leider ist die Nutzung von Handföhnen nicht möglich, die Wandföhne können genutzt werden. Auch eigene Föhne dürfen nicht verwendet werden.

### **Muss ich eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen?**

Ja, im Foyer und auf dem Weg zur Umkleidekabine müssen Besucher eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen. Sobald Sie sich umgezogen haben und auf dem Weg ins Bad sind, können Sie die Bedeckung abnehmen. Sie haben die Möglichkeit, direkt am Empfang einen Mundschutz käuflich zu erwerben.

### **Sind Abstandsregeln zu beachten?**

Ja, in jedem Fall ist der Abstand von 1,5 Metern einzuhalten. Besucher müssen die Aushänge, Wegführungen und Markierungen beachten sowie den Anweisungen des Personals Folge leisten. An allen Becken stehen Hinweisschilder mit der maximal möglichen Personenzahl.

Das Sportbecken ist mit Doppel-Schwimmbahnen abgeleint, die vorgegebenen Schwimmrichtungen sind einzuhalten.

### **Wie kann ich vor Ort bezahlen?**

Zusätzliche Leistungen (Verzehr, Massagen usw.) können wie gewohnt am Nachzahlautomaten bezahlt werden. Wir bitten, Zahlungen am Empfang (z. B. Shopartikel) bargeldlos vorzunehmen.

### **Werden Bademäntel und Handtücher zum Ausleihen angeboten?**

Nein, bis auf Weiteres ist das Ausleihen nicht möglich. Außerdem werden im Saunabereich keine Decken zur Verfügung gestellt.

### **An wen wende ich mich bei Fragen/Anregungen?**

E-Mail: [info@wasserwelt-langenhagen.de](mailto:info@wasserwelt-langenhagen.de)